

CONTRACT DE PRESTĂRI SERVICII
NR. _____ DIN DATA DE _____

I. PĂRȚI

S.C. Busy Bee Party Cakes S.R.L.-D., cu sediul în Str. Craiovei, bl. 19, sc. A, ap. 12, Pitesti, Arges, identificată prin CUI 36759029, având J03/1917/2016, prin reprezentant legal Raluca Tircomnicu, având număr de contact: 0730146802, pagina de Facebook : Busy Bee Party Cakes, în calitate de prestator de servicii și

_____ ,

cu domiciliul/ sediul în _____ ,

identificată prin CNP _____ , CUI

_____ , J _____ , având

număr de telefon: _____ , în calitate de beneficiar.

Părțile înțeleg să încheie prezentul contract de prestări servicii în următoarele condiții:

II. ASPECTE PRELIMINARE

Prin semnarea Contractului, Părțile confirmă faptul că acesta reflectă în mod deplin întreaga voință a acestora.

Prevederile prezentului Contract prevalează față de orice alte înțelegeri, înscrisuri sau negocieri care au avut loc între Părți înainte de semnarea acestuia.

Nu există niciun fel de elemente secundare legate de Contract și înțelegerile dintre Părți care să nu fi fost reflectate în Contract.

Beneficiarul își exprimă în mod liber și expres acordul de a contracta, cu intenția de a fi obligat conform prevederilor Contractului, pe care le consideră echitabile, în integralitatea lor și semnează Contractul cu intenția pe deplin liberă de a dobândi toate drepturile și obligațiile prevăzute în acesta.

Beneficiarul declară că a înțeles și acceptă în mod expres tot conținutul prezentului Contract, precum și că a fost informat și că este de acord cu stilul artistic practicat de Prestator în realizarea serviciilor asumate prin prezentul Contract.

Părțile sunt de acord că prezentul contract reprezintă o colaborare temporară pe baza unor proiecte și comenzi punctuale, esențialmente neexclusivă.

III. OBIECTUL CONTRACTULUI

Obiectul contractului îl constituie prestarea de către Prestator în favoarea Beneficiarului a următoarelor servicii: **realizarea de torturi de nuntă, torturi pentru alte evenimente, cupcake-uri sau cookies realizate prin colaborare cu beneficiarul însă după propria concepție artistică și ținând cont de structura acestora.**

IV. PREȚUL CONTRACTULUI

Costul final al produsului comandat este determinabil în funcție de următoarele criterii: numărul de porții comandate de beneficiar, sortimentul comandat, designul/manopera, preț care va fi stabilit în momentul lansării comenzii de către beneficiar și adus la cunoștința acestuia sub semnătură.

Pentru confirmarea oricărei comenzi este necesară plata unui avans de 40% din valoarea totală determinată, potrivit celor anterior menționate.

Avansul este nerambursabil.

În confirmarea comenzilor se ține cont de ordinea în care a fost achitat avansul, pe principiul primul plătit, primul servit.

Pentru comenzile plasate la mai puțin de o săptămână de data evenimentului, nu se mai percepe avans, ci plata integrală a acesteia. Plata astfel achitată este nerambursabilă.

În cazul în care se dau mai multe comenzi în același timp, ele vor fi tratate individual, astfel, pentru fiecare comandă se va percepe avans, iar contractul trebuie semnat separat pentru fiecare comandă.

Pentru torturile de nuntă, restul de plată trebuie achitat cu o luna înainte de data evenimentului.

Pentru torturile pentru alte evenimente, restul de plată trebuie achitat la ridicarea comenzii.

Dacă restul de plată nu este primit până la dată specificată, prestatorul de servicii va considera comanda anulată, produsul nu va mai fi furnizat, iar avansul se va pierde.

Orice cerere de anulare a comenzii trebuie făcută în scris. Dacă se primește o anulare, avansul nu se rambursează.

Plata poate fi făcută în numerar sau prin virament bancar. Comanda se confirmă doar la intrarea banilor în cont.

V. DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

1) DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI DE SERVICII

A. OBLIGAȚIILE PRESTATORULUI

Să creeze produsul comandat de către beneficiar în condițiile specificate în mod expres în cuprinsul anexei nr. 1 care face parte integrantă din acest contract.

La solicitarea beneficiarului, produsul poate fi creat pe baza unor fotografii, schițe alese împreună de cele două părți contractante care vor fi transpuse în anexa nr. 4 la acest contract și care face parte integrantă din contract.

B. DREPTURILE PRESTATORULUI

Busy Bee Party Cakes își rezervă dreptul de a fotografia toate produsele create și poate de asemenea să fotografieze comanda la locația evenimentului.

Ne rezervăm dreptul de a folosi orice imagine în scopuri promoționale, de prezentare sau publicitare fără a va solicita acordul sau fără vreo compensație către dumneavoastră.

Prestatorul de servicii are dreptul să refuze transmiterea de fotografii asupra produselor înainte de ridicarea comenzii cu excepția situației în care fotografiile din timpul procesului de creație sunt postate pe pagina de Facebook a prestatorului de servicii unde beneficiarul le poate vizualiza. Individual, prestatorul de servicii nu transmite fotografiile din timpul creației produsului.

2) DREPTURILE ȘI OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

A. OBLIGAȚIILE BENEFICIARULUI

Să lanseze comanda în termeni și condiții clare, comanda urmând a fi lansată cu respectarea următoarelor termene:

Pentru torturile de nuntă comenzile vor fi lansate cu 3 – 6 luni înainte de eveniment.

Pentru torturile pentru alte evenimente, cupcake-uri sau cookies comenzile se vor lansa cu cel puțin 2 săptămâni înainte de eveniment.

Beneficiarul ia la cunoștință faptul că toate comenzile sunt confirmate exclusiv pe baza disponibilității.

În cazul unor comenzi care nu respectă termenele anterior menționate, fiind lansate pe o perioadă scurtă de timp se va percepe o taxa de urgență care va fi adusă la cunoștința beneficiarului și, doar dacă acesta acceptă în mod expres costul produsului, doar în aceste condiții se va încheia contractul.

Manifestarea de voință va fi în scris că anexa nr. 3 la acest contract.

Beneficiarul are obligația ca, în cazul comandării unor torturi de nuntă să finalizeze designul împreună cu prestatorul de servicii cu cel puțin o lună înainte de data evenimentului.

Designul pentru torturile pentru alte evenimente, precum și pentru cupcakes-urile și cookies-urile decorate trebuie finalizat cu o săptămână înainte de data evenimentului.

Orice schimbare a designului, mărimii (a tortului sau a comenzii) sau a sortimentului trebuie confirmată în scris și poate atrage după sine costuri suplimentare care vor fi aduse la cunoștința beneficiarului în scris și se vor realiza de către prestator doar cu acceptul scris al beneficiarului.

Modificările/schimbările de ultim moment sunt confirmate pe baza disponibilității și nu sunt garantate.

Busy Bee Party Cakes își rezervă dreptul de a-și folosi propria concepție artistică la crearea torturilor, ținând cont de structura acestuia.

Ornamentele și florile noastre sunt comestibile.

Busy Bee Party Cakes nu folosește flori proaspete la decor. În cazul în care optați să folosiți totuși flori proaspete, firma noastră își declină orice responsabilitate în privința nerespectării regulilor de siguranță alimentară.

Produsul final poate conține suporturi interne, sârme sau materiale necomestibile.

Dacă se menționează că tortul conține materiale necomestibile, acestea trebuie înlăturate înainte de tăierea tortului și NU trebuie consumate.

Dacă alegeți să folosiți propriile decorațiuni, panglici sau figurine, acestea trebuie să fie compatibile cu produsele alimentare.

PRESTATOR

BENEFICIAR

Niciun produs pus la dispoziția prestatorului de servicii de către beneficiar care contravine normelor de igienă și siguranță NU va fi acceptat.

PRODUSELE LABORATORULUI NU SE TIN LA FRIGIDER ACESTEUA PUTÂND FI PĂSTRATE LA TEMPERATURA CAMEREI (20- 25 DE GRADE) TIMP DE 4-5 ZILE DE LA DATA RIDICĂRII COMENZII.

Produsele Busy Bee Party Cakes pot conține sau pot intra în contact cu diverși alergeni, cum ar fi nuci, soia, gluten, lactoză, etc. Este datoria dumneavoastră să vă informați oaspeții de acest risc, iar firma noastră nu poate fi trasă la răspundere pentru eventualele reacții alergice.

Beneficiarul are obligația să comunice în scris data, ora și locul evenimentului, respectiv să aducă la cunoștința Prestatorului, în scris, orice modificări survenite asupra celor declarate, cu cel puțin 7 zile lucrătoare înaintea respectivelor date.

Beneficiarul are obligația să accepte afișarea informațiilor despre Prestator în locația evenimentului, dacă va fi cazul.

Comenzile pot fi ridicate de la laboratorul nostru după o programare prealabilă. NU se acceptă ridicarea comenzilor în afara orelor stabilite.

La ridicarea produsului se va încheia proces verbal de predare-primire potrivit anexei nr. 3 la contractul prezent, anexă care face parte integrantă din contract.

O dată cu semnarea procesului verbal de predare-primire, beneficiarul atestă că produsul este intact și corespunzător din punct de vedere al design-ului stabilit de comun acord cu prestatorul de servicii.

O dată ridicată comanda, beneficiarul este singurul responsabil de integritatea produsului, iar Busy Bee Party Cakes nu poate fi trasă la răspundere pentru eventualele daune survenite ulterior. Pentru orice reparații sau produse suplimentare se vor percepe taxe adiționale.

Prin semnarea prezentului contract beneficiarul ia la cunoștință despre faptul că produsul creat de prestatorul de servicii este diferit de produsul tradițional, textura și consistența blatului, dar și a cremei sunt diferite, fiind mai concentrate, însă mai reduse din punct de vedere al grosimii feliei și nivelului blatului sau al cremei.

O felie/o porție de tort din produsul creat de prestatorul de servicii are o greutate între 50-70 g, pe când o porție dintr-un produs tradițional are o greutate de 100-150 g.

B. DREPTURILE BENEFICIARULUI

Beneficiarul are dreptul să își aleagă produsul și design-ul, fiind liber să aprecieze, cu condiția ca produsul final să nu se transforme într-un gest macabru sau denigrator pentru persoane, prestatorul de servicii rezervându-și dreptul să refuze o astfel de solicitare.

Mi s-a adus la cunoștință faptul că ingredientele folosite pentru crearea produsului final sunt premium, pentru detalii suplimentare beneficiarul putând solicita informații referitoare la aceste ingrediente.

Există posibilitatea că sortimentele să fie schimbate, combinate după caz, în funcție de opțiunea beneficiarului, cu condiția că prestatorul de servicii să confirme că un astfel de produs poate fi finalizat din punct de vedere atât al construcției, cât și al combinațiilor.

ANEXA NR. 1 - G.D.P.R.

Busy Bee Party Cakes își aliniază politica de protecție a datelor personale la standardele Uniunii Europene. Luăm în serios regulamentul de protecție al datelor personale și vă vom folosi datele personale după cum urmează :

Datele personale pe care le putem solicita sunt: nume, adresă, CNP/CUI, J, număr de telefon, email pentru orice comandă.

Singurele persoane cu acces la datele dumneavoastră sunt administratorul firmei și contabilul.

Aveți dreptul să solicitați oricând ștergerea datelor dumneavoastră din baza noastră de date.

Ocazional vă putem trimite prin SMS sau email oferte și informații legate de produsele și activitatea laboratorului nostru.

Ocazional, după realizarea unui tort, cupcake sau cookie pe care le comandați, vă putem eticheta pe rețelele de socializare la o fotografie a respectivei comenzi, sau a dumneavoastră împreună cu această comandă. Această etichetare se face DOAR pe baza acordului dumneavoastră scris, prin bifare opțională la semnarea Contractului și a acestei anexa în momentul ridicării comenzii.

Clientul poate să reclame nemulțumiri cu privire la conținutul produsului și al ingredientelor folosite, însă pentru astfel de reclamații este obligat să prezinte o felie din produs pentru a fi supus testelor în cadrul unui laborator.

În cazul în care are nemulțumiri, dar nu a prezentat spre verificare o felie din produsul reclamat atunci reclamația sa nu va fi luată în considerare.

VI. INCETAREA CONTRACTULUI

Prezentul contract poate înceta în următoarele situații:

- a) Prin acordul părților;
- b) Prin anularea comenzii efectuate;

Încetarea contractului din orice motiv nu produce niciun efect asupra obligațiilor deja scadente la momentul la care se produce încetarea, în afara cazului în care părțile convin altfel.

VII. CLAUZĂ PENALĂ

Părțile stabilesc de comun acord că, în caz de denigrare publică a prestatorului de servicii pe site-uri, pe grupuri, pe Facebook, în cercul de prieteni sau în orice alte condiții care presupun luarea la cunoștință de acuzele nefondate aduse a două sau mai multe persoane, beneficiarul va fi obligat la plata sumei de 10.000-euro stabilită de părți de comun acord cu titlu de clauză penală.

Prin acuze nefondate se înțelege cuvinte jignitoare, denigratoare la adresa produselor create de prestatorul de servicii fără a avea un document eliberat de instituțiile publice sau autoritățile publice ale statului prin care să se constate această culpă.

În cazul în care comanda nu va fi onorată la timp din culpa prestatorului de servicii, acesta va plăti cu titlu de despăgubire dublul costului comenzii, sumă ce este stabilită de părți de comun acord cu titlu de clauză penală.

VIII. DISPOZITII FINALE

În caz de litigii sau neînțelegeri privind prezentul contract, clauzele acestuia vor fi interpretate și soluționate conform legislației României.

Părțile convin să depună toate diligențele pentru a soluționa pe cale amiabilă orice neînțelegeri sau diferend privind prezentul contract în termen de cel mult 30 zile de la data la care s-a primit notificarea privind existența acesteia.

După trecerea acestui termen fără a se remedia situația, toate neînțelegerile sau litigiile privind prezentul contract vor fi supuse spre soluționare instanțelor judecătorești competențe de la sediul Prestatorului.

Forța majoră apără de răspundere partea care o invocă. Prin caz de forță majoră se înțeleg împrejurările neprevăzute și inevitabile pentru una dintre părți, incluzând dar nelimitându-se la: accident, rănire, boală, război, incendiu, calamități naturale, furt, urgență familială (ruiele de gradul 1 și 2) sau orice act sau situație dincolo de controlul părților și recunoscut de lege că fiind un caz de forță majoră. Partea care invocă forța majoră va comunica în scris celeilalte părți dovada intervenirii cazului de forță majoră.

Busy Bee Party Cakes continuă să pună, ca și până acum, o mare importanță pe prezența online a minorilor. De aceea, orice fotografie a copilului dumneavoastră împreună cu unul din produsele laboratorului pe care l-ați comandat va fi postată pe pagina Busy Bee Party Cakes DOAR dacă fie ați bifat punctul GDPR din prezenta anexă, fie unul din părinți mi-a trimis prin mesaj privat această fotografie, unde își exprimă acordul explicit pentru distribuirea ei.

Dacă sunteți de acord cu cele de mai sus, vă rugăm să bifați căsuțele de mai jos :

- Da, sunt de acord să primesc ocazional oferte și informații legate de produsele laboratorului Busy Bee Party Cakes
- Da, sunt de acord să mă etichetați pe rețelele de socializare și/sau să postați fotografiile în care apar eu sau un membru al familiei mele cu produsele Busy Bee Party Cakes.

Prezentul Contract a fost încheiat astăzi, _____ 2020, în 2 (două) exemplare originale cu aceeași valoare juridică, câte unul pentru fiecare parte.

PRESTATOR

BENEFICIAR